

Caro Utente,

tramite abbonamenti.testoniragazzi.it potrai abbonarti al Teatro Testoni Ragazzi per la stagione 2019-2020, per te e per la tua famiglia.

La piattaforma elaborerà le tue richieste selezionando i biglietti più convenienti. Quella che stai leggendo è una piccola guida all'uso delle sue funzionalità.

Per accedere digita l'indirizzo **abbonamenti.testoniragazzi.it**

Clicca su ENTRA.

Ricorda: dal 17 al 20 settembre potrai abbonarti solo sottoscrivendo la TESSERA AMICI 2019-2020.

Dal 21 settembre potrai abbonarti online senza sottoscrivere la TESSERA AMICI 2019-2020.

Potrai abbonarti anche in biglietteria: il 21 e 22 settembre in occasione di "Anima Mundi" lo spettacolo d'apertura di stagione, o dal 24 settembre, dal martedì al venerdì dalle 16.00 alle 19.00. **Info alla sezione BIGLIETTERIA su www.testoniragazzi.it.**



Benvenuto su Bright Ticket!

Qui puoi scegliere gli spettacoli più adatti a te e alla tua famiglia per abbonarti alla stagione 2019-2020 del Teatro Testoni Ragazzi

[ENTRA](#)

1

Inserisci il tuo indirizzo mail.

Ricorda di accettare i termini d'uso e il regolamento sulla privacy.

Clicca sul pulsante Inserisci la tua mail.

Inserisci la tua mail

Indirizzo email

- Accetta i termini d'uso [Leggi termini & condizioni.](#)
 Accetta la privacy [Leggi privacy.](#)

campi obbligatori

Inserisci la tua mail

2

In questa pagina inserisci i dati richiesti, relativi al **proprietario dell'Account Famiglia**. Sarà il referente di tutte le comunicazioni col Teatro Testoni Ragazzi. Ricorda che il titolare dell'Account Famiglia **deve essere maggiorenne**.

I dati inseriti devono essere corretti: solo così il programma potrà funzionare correttamente, selezionando i biglietti a un costo minore per te e la tua famiglia.

Se il titolare dell'account ha una tessera Socio Coop hai diritto a una riduzione: ricorda di selezionare l'opzione e inserisci il codice della tessera. Nel caso in cui un altro adulto ne possedesse una, potrai segnalarla nella sua scheda personale (vedi passaggio successivo). Ricorda che eventuali tessere dovranno essere esibite il giorno dello spettacolo.

Clicca su Registrati, riceverai una mail con un link da seguire per effettuare il primo accesso.

D'ora in poi accederai ad abbonamenti.testoniragazzi.it utilizzando il tuo indirizzo email e la password inserita. Se dovessi dimenticare la password, potrai sempre richiederla tramite il sistema di recupero password.

Registrati

Crea il tuo Account Famiglia, potrai prenotare gli spettacoli e i laboratori del Teatro Testoni Ragazzi durante la campagna abbonamenti 2019-2020.
 Compila con attenzione i dati richiesti.

L'email inserita non è associata a nessun account, crea il tuo account famiglia per accedere.

Indirizzo email
 Password
 Password (di nuovo)
 Nome
 Cognome
 Data di nascita
 Telefono
 Indirizzo
 Comune
 Cap
 Provincia

- Convenzioni
 La convenzione si applica solo sui titoli acquistati dal titolare dell'account famiglia. [Clicca qui](#) per l'elenco completo delle convenzioni.
 Accetta i termini d'uso [Leggi termini & condizioni.](#)
 Accetta la privacy [Leggi privacy.](#)

campi obbligatori

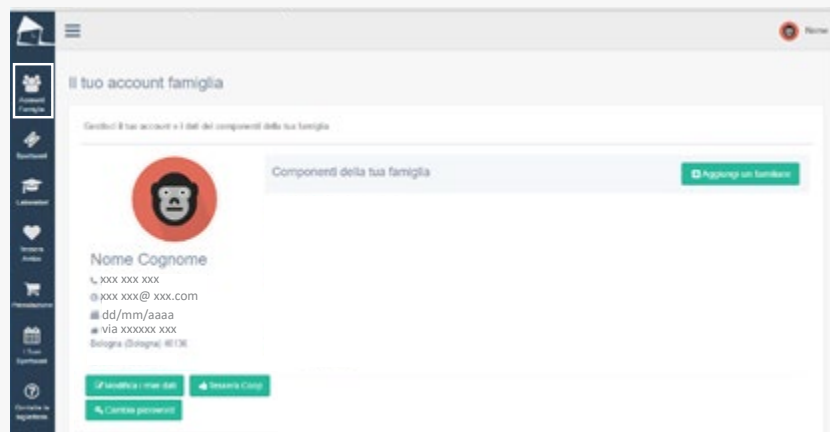
Registrati

ACCOUNT FAMIGLIA

Controlla i dati inseriti.

Per modificarli clicca su Modifica i miei dati.
Clicca su Cambia password se desideri modificarla.

Puoi iniziare ad aggiungere i componenti della tua famiglia cliccando su **Aggiungi un familiare (in alto a destra)**.



AGGIUNGI UN FAMILIARE

Inserisci i dati richiesti.

Ricorda che i **dati inseriti devono essere corretti**: solo così il programma potrà funzionare correttamente, selezionando i biglietti a un costo minore per te e la tua famiglia.

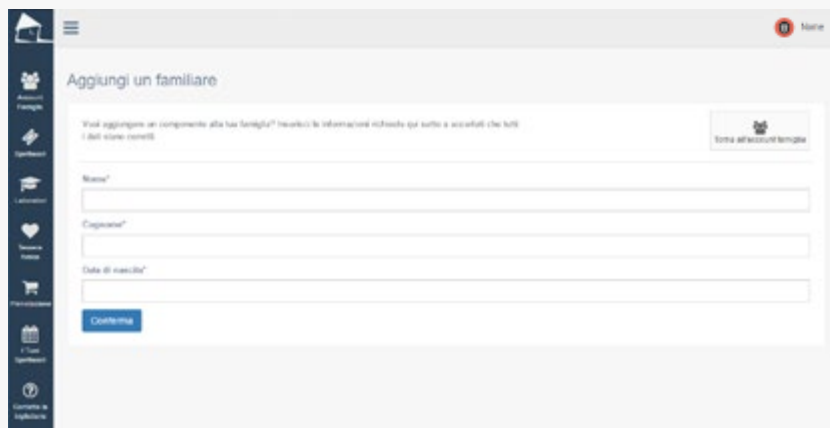
Clicca Conferma e ripeti l'operazione per ogni componente della tua famiglia.

Per segnalare la tessera Socio Coop di un altro componente dell'account, clicca sul nome del componente della famiglia, apporta le modifiche all'interno della sua scheda e salva.

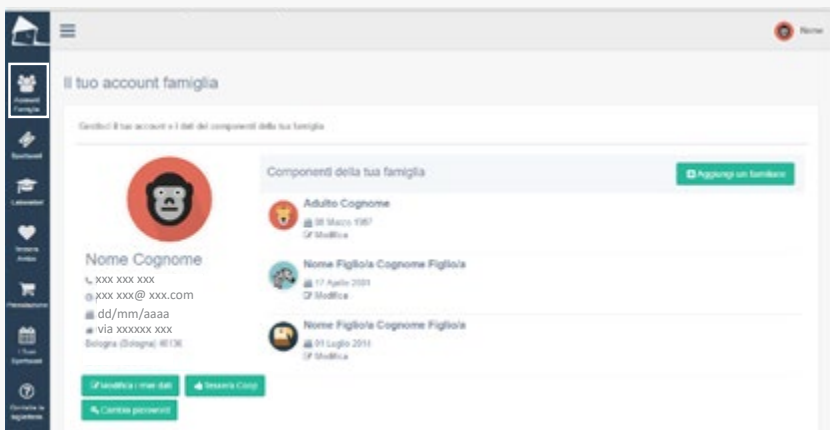
ATTENZIONE

Potrai inserire al massimo altri tre nominativi.

Se fosse necessario aggiungere altri familiari, contatta la biglietteria (vedi il punto 9).



Controlla che tutti i dati siano corretti: per modificare i dati in caso di errore, ti basterà riaprire la scheda del componente, modificare e salvare.
Una volta che il tuo Account Famiglia sarà completo, segui i punti successivi.



TESSERA AMICI 2019 - 2020

Se desideri sottoscrivere l'abbonamento dal 17 al 20 settembre è necessario sottoscrivere la TESSERA AMICI 2019 - 2020.

Costa 20€ ed è valida per tutta la famiglia. Scade il 1° agosto 2020.

Dal 21 settembre non è obbligatorio sottoscrivere la TESSERA AMICI per acquistare un abbonamento.

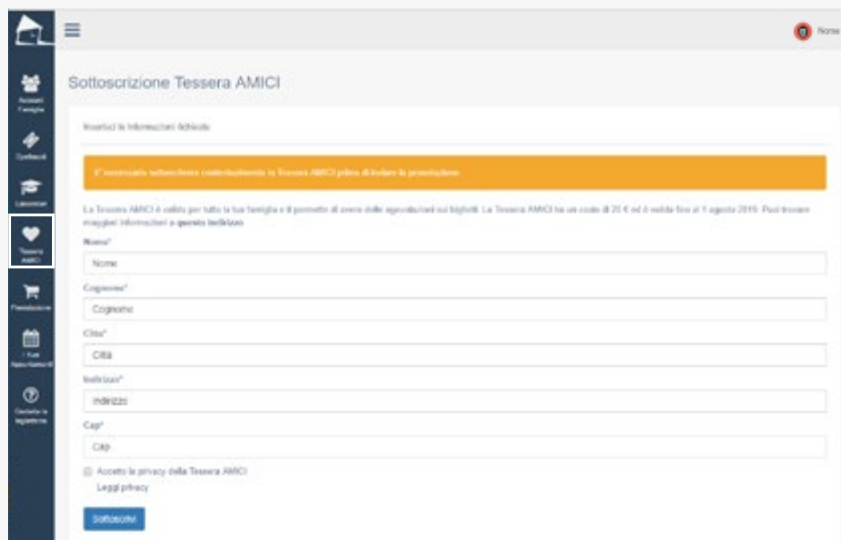
VANTAGGI DELLA TESSERA AMICI:

Riduzioni su biglietti e abbonamenti della stagione tetarale per tutta la famiglia.

Riduzione sull'iscrizione ai laboratori.

Convenzioni presso locali e negozi della città.

Maggiori informazioni nell'area AMICI E SOCI del sito.
www.testoniragazzi.it

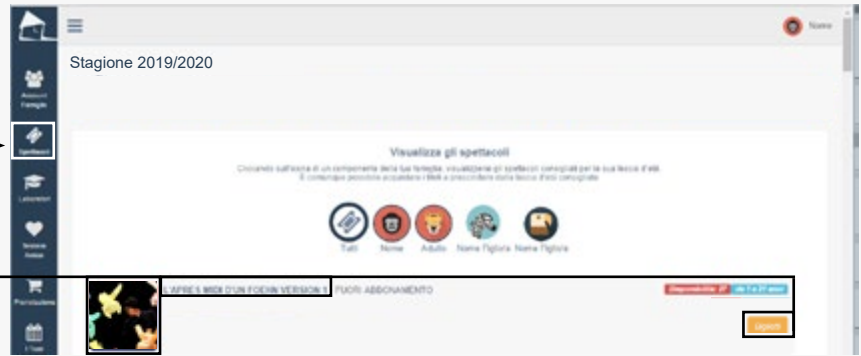


5

SPETTACOLI

Scorri l'elenco degli spettacoli e scegli a quali partecipare.

Cliccando sul **titolo**, sull'**immagine** o sul **pulsante biglietti** accederai alla scheda spettacolo.



Nella scheda degli spettacoli che desideri prenotare e includere nel tuo abbonamento, **seleziona i componenti della tua famiglia che vi assisteranno**. Vedrai apparire un cerchio blu attorno all'icona che li rappresenta.

Clicca su **Assegna posti**

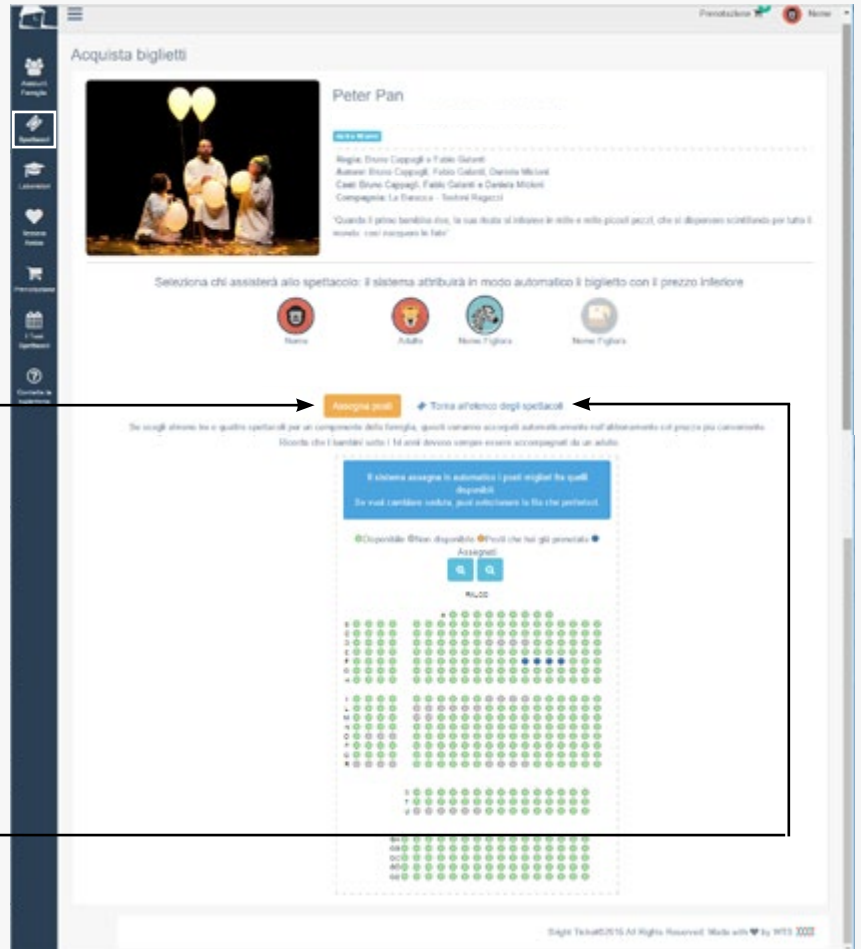
Il sistema selezionerà automaticamente i posti migliori fra quelli disponibili.

Per gli spettacoli in SALA A puoi cambiare la fila attribuita, selezionandone un'altra.

Nota bene: per ottimizzare la capienza della sala, non potrai scegliere con precisione il posto, ma solo la fila.

Gli spettacoli rappresentati in SALA B non hanno posti assegnati, per questo non compare la pianta di sala.

Per procedere con la scelta degli spettacoli clicca su **Torna all'elenco degli spettacoli**.



6

LABORATORI

Seleziona il laboratorio a cui iscrivere un membro della tua famiglia.



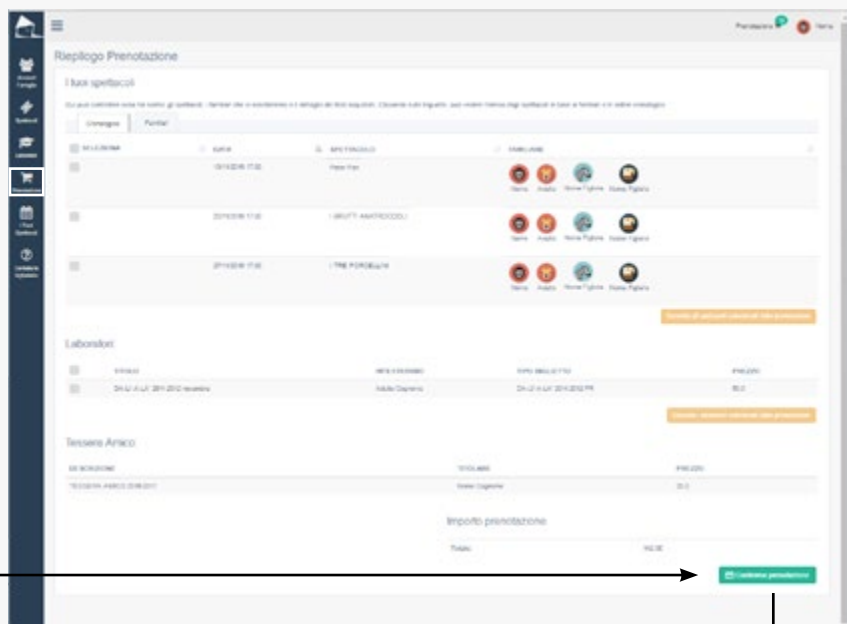
RIEPILOGO PRENOTAZIONI

Controlla il riepilogo degli spettacoli selezionati e delle persone che vi parteciperanno.

In caso di errore puoi selezionare lo spettacolo e cancellarlo. Per sostituirlo dovrai tornare all'elenco degli spettacoli e selezionare quello corretto.

In questa schermata compaiono tutti i titoli acquistati, compresi gli eventuali laboratori e la TESSERA AMICI.

Una volta controllata clicca su **Procedi alla conferma**



CONFERMA PRENOTAZIONE

In questa schermata trovi il riepilogo dei titoli acquistati.

Attraverso l'**informativa prezzi** puoi controllare che il prezzo elaborato dal sistema sia corretto.

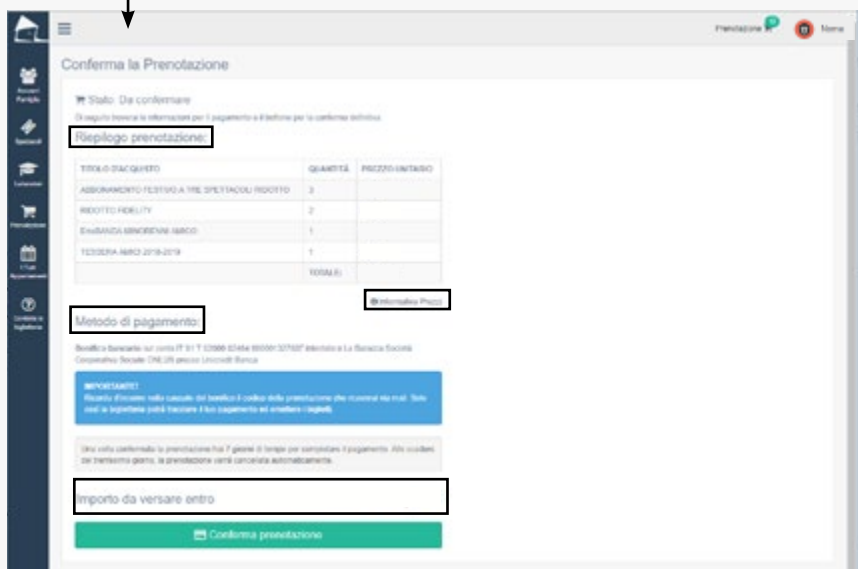
Di seguito trovi le **modalità e i tempi di pagamento** assieme all'**importo da versare**.

A questo punto clicca su **CONFERMA LA PRENOTAZIONE**.

Dopo il primo clic, il pulsante diventerà arancione: **clicca nuovamente per una conferma definitiva**.

ATTENZIONE: dopo questo passaggio la prenotazione non può più essere modificata. Potrà solo essere annullata contattando la biglietteria.

Riceverete così una mail di avvenuta prenotazione con le modalità e i termini di pagamento. In caso di mancata ricezione entro un paio d'ore, contattateci allo 051/4153700 o via mail ad abbonati@testoniragazzi.it



I TUOI APPUNTAMENTI

In questa schermata trovi il riepilogo delle tue prenotazioni e lo stato di pagamento.



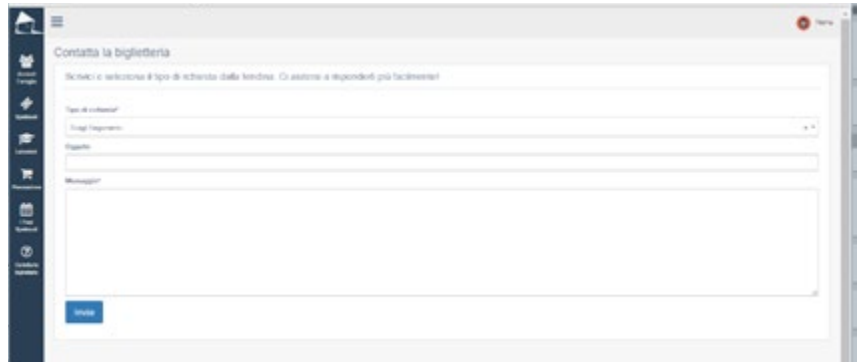
9

CONTATTA LA BIGLIETTERIA

Attraverso questa maschera puoi contattare direttamente l'ufficio relazione col pubblico del Teatro Testoni Ragazzi. Indica il tipo di richiesta, scrivi il tuo messaggio e inviaceolo.

Sulla tua casella di posta elettronica riceverai una copia del messaggio.

Ti risponderemo entro 24 ore lavorative.

The image shows a web browser window displaying a contact form titled "Contatta la biglietteria". The form includes a header with the text "Scrivi e seleziona il tipo di richiesta dalla lista. Ci aiuterà a risponderti più facilmente!". Below this, there are several input fields: "Tipo di richiesta" (with a dropdown menu), "Cognome" (with a search icon), "Pagella" (with a search icon), and a large "Messaggio" text area. A blue "Invia" button is located at the bottom left of the form. On the left side of the browser window, a vertical navigation menu is visible, with an arrow pointing from the text "Indica il tipo di richiesta" in the adjacent text block to the "Richiedi" menu item.

10

Se vuoi iniziare una nuova prenotazione torna all'area SPETTACOLI (punto 5) e seleziona i titoli a cui vuoi assistere. **RICORDA:** gli account su abbonamenti.testoniragazzi.it saranno attivi e consultabili fino al termine della stagione.



Ufficio relazioni col pubblico
La Baracca - Teatro Testoni Ragazzi
abbonati@testoniragazzi.it
Tel 0514153700